

Il presente Format deve essere compilato dal soggetto partecipante per la presentazione del progetto del servizio di sostegno domiciliare ai minori e alle loro famiglie dei Comuni dell’Ambito Alto Sinni Val Sarmento

N.B. Nella redazione del formulario il soggetto proponente dovrà attenersi alle seguenti prescrizioni: utilizzare il carattere “Times new roman 12”; usare l’interlinea 1; non superare le 45 righe per pagina.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

SEZIONE I

1. Anagrafica soggetto proponente

Denominazione	
Sede	
Indirizzo	
Nome e Cognome del referente	
Telefono	
Fax	
E-mail	

SEZIONE II

2. QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA

2.1 Descrivere la dotazione strumentale, intesa come entità dei beni immobili – mobili – attrezzature - materiali strumentali all'erogazione del servizio di cui le organizzazioni abbiano la disponibilità e che verranno messe a disposizione per l'erogazione del servizio

Massimo 1 pagina – allegare documenti

2.2 Descrivere la capacità di contenimento del turn-over degli operatori/soci di tutti i servizi espletati dall'impresa negli ultimi tre anni, indicando la data di inizio e di fine del servizio, se il servizio è in appalto o a gestione privata e, in percentuale, la variazione degli operatori di ogni servizio alla data di presentazione della presente offerta.

Massimo 1 pagina - allegare documenti

2.3 Indicare se l'impresa è in possesso di strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro, ovvero se ha intrapreso il percorso per l'elaborazione di tale documentazione.

Massimo 1/2 pagina – se nel caso allegare documenti

2.4 Indicare il fatturato complessivo dell'ultimo triennio nei settori e nei servizi di riferimento

Massimo 1/2 pagina – allegare documenti

2.5 Indicare la formazione, qualificazione ed esperienza professionale delle figure professionali aggiuntive (a supporto o a complemento delle attività di assistenza domiciliare) rispetto a quelle previste per l'espletamento del servizio.

Massimo 2 pagine – allegare documenti

2.6 Descrivere brevemente la capacità dell'impresa di attivare e collaborare con la rete dei servizi territoriali, indicando la prassi di coinvolgimento di altri servizi o settori competenti per minori e le loro famiglie

Massimo 2 pagine – allegare documenti

2.7 Adattabilità e flessibilità nella gestione dei rapporti con gli utenti - Descrivere brevemente come l'impresa intende gestire i rapporti con gli utenti e le modalità di adeguarsi a bisogni emergenti o imprevedibili.

Massimo 2 pagine – se nel caso allegare documenti

2.8 Indicare se l'impresa è in possesso o sta acquisendo certificazioni di qualità

Massimo 1/2 pagina – se nel caso allegare documenti

SEZIONE III

3. QUALITA' DEL SERVIZIO:

3.1 Descrivere, se pertinente, altri esperienze e o attività che il soggetto proponente ha già realizzato in passato riguardo al servizio in oggetto e altri servizi simili (numero e durata)

Massimo 2 pagine – se nel caso allegare documenti

3.2 Capacità di lettura dei bisogni sociali del territorio - Descrivere quali sono i bisogni di servizi per i minori e le loro famiglie che il territorio ha la necessità di soddisfare, citando eventuali dati e ricerche effettuate in proprio o da altri soggetti pubblici e privati

Massimo 2 pagine – citare le fonti

3.3 Capacità progettuale adeguata - Descrivere dettagliatamente tutte le fasi del progetto di gestione del servizio di assistenza domiciliare sociale, in particolare con specifico riferimento agli argomenti di seguito elencati, quali metodologie, modello organizzativo, prassi operativa, etc.

Massimo 30 pagine

3.4 Innovatività rispetto alla accessibilità dell'offerta e alle metodologie di coinvolgimento degli utenti - Descrivere come l'impresa vuole innovare l'accessibilità del servizio e come intende coinvolgere gli utenti alla programmazione/gestione del servizio e le metodologie utilizzate, eventuali servizi aggiuntivi a quelli dell'assistenza domiciliare a sostegno dei bisogni delle persone oggetto delle prestazioni e delle loro famiglie e non rientranti nel presente capitolato

Massimo 2,5 pagine

3.5 Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza (precisazione degli strumenti) - Descrivere e specificare come l'impresa vuole monitorare l'attività svolta e quali strumenti di valutazione delle attività utilizzerà. Inoltre dovrà descrivere quali strumenti verranno utilizzati per rilevare il grado di soddisfacimento dell'utenza:

Massimo 3 pagine

3.6 Compartecipazione eventuale del soggetto erogatore in termini di costi di realizzazione ed apporto di strutture - Indicare e quantificare l'eventuale apporto di strutture, mezzi, attrezzature o beni di consumo che il soggetto erogatore mette a disposizione per la realizzazione del servizio (a titolo di es. n° di ore di disponibilità, valore dei beni, ecc.) .

Massimo 1 pagina

TUTTA LA DOCUMENTAZIONE ALLEGATA COMPROVANTE QUANTO DICHIARATO, DEVE RIPORTARE IL NUMERO DEL PARAGRAFO DI RIFERIMENTO E NUMERATA PROGRESSIVAMENTE